

# Všeobecné smluvní podmínky užívání

služby Nase-sprava-domu.cz poskytované společností EXCON a.s. (dále jen „Podmínky“)

Zaregistrováním se na serveru služby Nase-sprava-domu.cz souhlasí uživatel s níže uvedenými podmínkami a zavazuje se dodržovat pravidla v nich uvedená.

## 1. Obecná ustanovení

- 1.1. Poskytovatelem služby Nase-sprava-domu.cz je společnost EXCON, a.s., IČ: 00506729 se sídlem Sokolovská 187/203, Praha 9 - Vysočany, PSČ: 197 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 88, dne 6.6.1990, jednající v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti (dále jen **Poskytovatel**).
- 1.2. „**Uživatel**“ je fyzická či právnická osoba, která se zaregistrovala k užívání služby Nase-sprava-domu.cz.
- 1.3. Služby nabízené Poskytovatelem spočívají v ukládání informací poskytnutých Uživatelé ve smyslu § 5 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, a v některých dalších souvisejících službách.

## 2. Poskytované služby

- 2.1. Poskytovatel poskytuje službu uložení dat a souborů vztahujících se zejména k provozu bytového družstva nebo společenství vlastníků jednotek (dále jen **Služba**).
- 2.2. Služba je vázána na právě jedno bytové družstvo nebo společenství vlastníků (dále jen **Subjekt**).
- 2.3. Pro využívání Služby je potřeba registrace Uživatele a Subjektu, tj. vyplnění registračních údajů o Uživateli a Subjektu a vyslovení souhlasu s těmito podmínkami v registračním okně serveru služby Nase-sprava-domu.cz. Poskytovatel odešle email s potvrzením úspěšné registrace na kontaktní email Uživatele zadaný při registraci.
- 2.4. Služba je poskytována prostřednictvím webového portálu. Webový portál je realizován v subdoméně přístupné v doménách nase-sprava-domu.cz a nase-svj.cz (např. **horni457.nase-sprava-domu.cz** a **horni457.nase-svj.cz**).

## 3. Práva a povinnosti Uživatele

- 3.1. Uživatel má právo využívat Službu v rozsahu popsáném v Uživatelské příručce, která je zpřístupněna na serveru Nase-sprava-domu.cz a která je přílohou těchto smluvních podmínek.
- 3.2. Uživatel nesmí na webový portál ukládat nelegální software, seznamy kreditních karet a ostatní data, jejichž povaha je v rozporu s platnými zákony České republiky. Poskytovatel si vyhrazuje právo taková data smazat a/nebo použít jako důkazní materiál v případném soudním sporu.
- 3.3. Uživatel smí na webový portál ukládat pouze data vztažená k provozu a činnosti Subjektu.
- 3.4. Uživatel je povinen informovat Poskytovatele o změně registračních údajů, zejména pak o změně adresy či kontaktního emailu.

## 4. Práva a povinnosti Poskytovatele

- 4.1. Poskytovatel zajistí pravidelné zálohování dat uložených na webový portál.
- 4.2. Poskytovatel odpovídá (v souladu s ustanovením § 5 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti) za obsah informací nahraných Uživatelé na jeho server pouze tehdy, mohl-li vzhledem k předmětu své činnosti a okolnostem a povaze případu vědět, že obsah ukládaných informací nebo jednání Uživatele jsou protiprávní, nebo dozvěděl-li se prokazatelně o protiprávní povaze obsahu ukládaných informací nebo o protiprávním jednání Uživatele a neprodleně neučinil všechny kroky, které lze po něm požadovat, k odstranění nebo zpřístupnění takovýchto informací.
- 4.3. Poskytovatel může informovat formou reklamních sdělení Uživatele o svých službách, popř. o službách a produktech subjektů, které jsou s Poskytovatelem ve smluvním vztahu, a to využitím emailové adresy Uživatele, přičemž Uživatel s tímto souhlasí.
- 4.4. Poskytovatel si vyhrazuje právo na smazání souborů nahraných Uživatelé. Zejména tak může učinit v souladu s čl. 3.2 a 4.2. Dozví-li se Poskytovatel prokazatelně o protiprávnosti obsahu ukládaných informací nebo jednání Uživatele, budou soubory nahrané Uživatelé neprodleně znepřístupněny.
- 4.5. Poskytovatel se zavazuje chránit veškeré údaje Uživatele, získané při registraci dle čl. 2.3., v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Tím není dotčena povinnost Poskytovatele poskytnout informace o Uživateli, který na webový portál nahraje data s protiprávním obsahem, orgánům činným v trestním řízení v souladu s § 8 odst. 1 zákona č. 141/1961 Sb., trestní řád.

- 4.6. Poskytovatel není (v souladu s ustanovením § 6 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti) povinen dohlížet na obsah jím přenášených nebo ukládaných informací, ani aktivně vyhledávat skutečnosti a okolnosti prokazující protiprávní obsah informace.
- 4.7. Poskytovatel nenes odpovědnost za případnou nedostupnost webového portálu a rychlost připojení.
- 4.8. Poskytovatel neodpovídá za případné ztráty nebo škody jakéhokoli druhu, včetně ztrát dat, ztrát zisku, vzniklých nákladů na náhradu škod nebo jiných zvláštních, náhodných, následných či nepřímých škod vznikajících užíváním Služby nebo její dokumentace, nebo nemožností jejich užívání, bez ohledu na příčinu těchto škod a v rámci jakékoli teorie odpovědnosti. Toto omezení bude platit i v případě, že byl Poskytovatel informován o možnosti takové ztráty nebo škody. Uživatel uznává, že poplatek za poskytování Služby odpovídá této míře rizika.
- 4.9. Poskytovatel není po ukončení poskytování Služby povinen zachovat data uložená na webovém portálu.

## **5. Poplatky za poskytování Služby**

- 5.1. Provoz Služby je ze strany Provozovatele pro Uživatele zajištěn zdarma na období 1 roku od data první registrace Subjektu.
- 5.2. Uživatel projeví svůj zájem na prodloužení provozu již existující Služby u Provozovatele tím, že řádně a včas uhradí výzvu k zaplacení poplatku za další rok provozu, kterou Provozovatel vytvoří na základě aktuálního ceníku uvedeného na stránkách Nase-sprava-domu.cz a zašle na kontaktní email Uživatele. Pokud Uživatel řádně a včas nezplatí poplatek dle předchozí věty, je Poskytovatel oprávněn ukončit poskytování Služby.
- 5.3. Splatnost vystavených faktur je 14 kalendářních dní.
- 5.4. Datum registrace služby je uvedeno v emailu potvrzujícím úspěšné vytvoření webového portálu a též je přístupné v neveřejné části portálu Služby. V prostředí webového portálu služby lze zjistit i aktuální konec provozu Služby.

## **6. Závěrečná ustanovení**

- 6.1. Tyto Podmínky a vztah mezi Poskytovatelem a Uživatелеm se řídí právním řádem České republiky. V případě soudního řešení sporů mezi Poskytovatelem a Uživatелеm je příslušným Městský soud v Praze.
- 6.2. Pokud se Uživatel dopustí porušení těchto Podmínek, je Poskytovatel oprávněn ukončit poskytování Služby. Tím není dotčeno právo Poskytovatele na náhradu škody.
- 6.3. Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu těchto Podmínek, o čemž Uživatелеm upozorní emailem nejpozději 30 dní před nabytím účinnosti nového znění Podmínek. Pokud se Uživatel ve lhůtě 30 dnů od upozornění dle předchozí věty nevyjádří, že se změnou nesouhlasí, má se za to, že se změněným zněním Podmínek souhlasí. Pokud Uživatel ve lhůtě 30 dnů od upozornění dle první věty vyjádří nesouhlas se změněným zněním Podmínek, ukončí Poskytovatel k datu nabytí účinnosti nového znění Podmínek poskytování Služby a vrátí Uživateli alikvótní část poplatku za poskytování Služby.
- 6.4. Tyto podmínky užívání nabývají účinnosti dne 1.1.2011.